



free beach club



AGGIORNAMENTO SERVIZI COME DA PROTOCOLLO OPERATIVO ANTICONTAGIO

- Il numero degli Ospiti verrà ridotto in modo da mantenere il distanziamento sociale secondo le vigenti norme;
- Le aree comuni verranno sanificate secondo normativa Covid-19 e verranno dotate di erogatori di prodotti sanificanti;
- Abbiamo predisposto la figura del Covid Manager;
- Per tutto il personale è stata effettuata la prevista formazione per le regole da seguire a tutela della loro salute e di quella degli Ospiti; verrà eseguito giornalmente il controllo della temperatura corporea a tutto il nostro staff, il quale sarà dotato di tutto il materiale necessario allo svolgimento in sicurezza delle proprie mansioni;
- Essendo i nostri arrivi giornalieri, ed avendo ridotto il numero degli Ospiti, non si incorre nel rischio di creare assembramento all'arrivo ed alla partenza, per accelerare le operazioni del **CHECK IN**, i Clienti che lo desiderano, potranno effettuare prima dell'arrivo in struttura, il **CHECK IN ON LINE**. Verrà eseguito il controllo della temperatura corporea a tutti gli Ospiti in arrivo;
- **CAMERE:** ad ogni cambio Ospite, verranno sanificate come da normativa vigente, per la pulizia giornaliera verranno utilizzati prodotti che contengono i principi attivi, come da normativa;
- **RISTORAZIONE:** per i Clienti delle "superior" è confermata la ristorazione c/o il ristorante Moby Dick; per i Clienti delle "oleandri" è confermata la ristorazione c/o il ristorante Centrale. Ad entrambi i ristoranti, si aggiunge lo spazio all'aperto che era dedicato alla pizzeria/grigliaria "ALLE PALME" il cui utilizzo precedentemente previsto viene sospeso. I tavoli dei ristoranti verranno assegnati per famiglia per tutto il soggiorno e verranno distanziati secondo le normative. Verrà effettuato il servizio al tavolo, ad esclusione del servizio di colazione, che verrà eseguito con buffet assistito.
Il trattamento di pensione completa inizia con la cena e termina con il pranzo, se si desidera iniziare con il pranzo e terminare con la prima colazione si dovrà obbligatoriamente inoltrare la richiesta in fase di prenotazione che verrà confermata tre giorni prima dell'arrivo, e, qualora si creino accavallamenti con gli Ospiti in partenza, al fine di non creare assembramenti, verrà organizzato un secondo turno per il pranzo dedicato agli arrivi. Se ci si muove all'interno del ristorante, è obbligatorio l'utilizzo della mascherina;
- **NURSERY:** come da normativa vigente, i genitori non potranno preparare i pasti per i propri piccoli, in alternativa verrà inserita la nursery in uno spazio all'interno del ristorante Centrale ed un operatore addetto, si occuperà di preparare pasti ed effettuare tutti i servizi utili, ad orari prestabiliti;
- **BAR:** i tavolini nell'area comune saranno adeguatamente distanziati e verrà indicata con apposita segnaletica la fruibilità, ovvero se sono stati sanificati o no dopo l'utilizzo precedente;
- **SERVIZIO SPIAGGIA:** per i Clienti delle "superior" è confermato il servizio spiaggia assegnato in 1° o 2° fila; per i Clienti delle oleandri vista mare, è confermato il servizio spiaggia assegnato in 2° fila; per i Clienti delle "oleandri" il servizio spiaggia è assegnato dalla 3° fila in poi. Gli ombrelloni in spiaggia saranno distanziati come da normativa. In fase di check in verrà assegnato un ombrellone e 2 lettini a camera e resteranno gli stessi per tutto il periodo di soggiorno. La prima fornitura gratuita (a fronte di una cauzione), dei teli mare, sanificati, sarà disponibile in camera all'arrivo; l'eventuale cambio a pagamento, potrà essere effettuato presso il punto assistenza in spiaggia e/o al ricevimento;
- **PISCINA:** i lettini saranno distanziati secondo la normativa vigente; verrà effettuato un controllo degli accessi all'area per evitare assembramenti (accessi contingentati). I lettini verranno sanificati dopo ogni utilizzo, una apposita segnaletica dell'avvenuta sanificazione, ne indicherà la fruibilità;
- **MINI CLUB E TEEN CLUB:** il nostro staff organizzerà giochi, attività ludiche e ricreative nel rispetto della normativa vigente. Al check in verrà consegnata l'informativa inerente il programma settimanale delle attività organizzate, unitamente alla scheda di adesione da compilare qualora si desideri usufruire del servizio;
- **ANFITEATRO:** ogni sera verrà organizzato uno spettacolo, all'interno dell'anfiteatro, per mantenere il distanziamento previsto dalla normativa vigente, sarà utilizzata un'apposita segnaletica (al momento, non è consentito assistere in piedi all'interno dell'anfiteatro);
- **CENTRO BENESSERE:** come da normativa, l'apertura sarà condizionata e vincolata alle indicazioni degli Organi competenti; per accedere al centro benessere è necessaria la prenotazione.

Il FREE BEACH CLUB si riserva il diritto di modificare/cancellare determinati servizi, qualora le disposizioni delle Autorità Competenti lo rendessero necessario.