

"VACANZA SICURA" ASSICURAZIONE FACOLTATIVA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO



Outby Tour Activity S.R.L. in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di **Outby Tour Activity S.R.L.**

AVVERTENZA: Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni. All'atto della prenotazione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul presente catalogo. **Prima della partenza**, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: un marchio di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la società stessa.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contrante: la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge o convivente more uxorio, figli, genitori, fratelli, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato.

Franchigia/coverto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Istituto Di Cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionamenti Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenze, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Mondo: la Federazione Russa, i paesi non ricompresi nelle definizioni di Italia ed Europa.

Prima: la somma (imposte comprese) dovuta dal Contrante, alla Società.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

Sinistro: l'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Società: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Cordusio 4 - 20123 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

GARANZIE

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Art. 1 - Oggetto: L'assicurazione, rimborsa, entro il capitale assicurato, la penale di annullamento (con esclusione della quota di iscrizione) dovuta per contratto dall'Assicurato all'Organizzatore del Viaggio o al Vettore, in base a quanto previsto dalle Condizioni generali del contratto di Viaggio, se il viaggio e/o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

1.1 - Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo Familiare;

1.2 - Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, nonché del suo Familiare;

1.3 - Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato dell'Assicurato.

1.4 - Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di licenziamento/sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o nuova assunzione.

1.5 - Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongano la sua presenza.

1.6 - Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatisi nel luogo di residenza e dichiarate tali dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza.

1.7 - Intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificata all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio.

Con riferimento ai punti indicati sub. 1.1, 1.2 e 1.3 si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.

Art. 2 - Scoperto: Su ogni rimborso sarà applicato uno scoperto del 10%, con un minimo di € 51 a carico dell'Assicurato.

Art. 3 - Esclusioni e Limitazioni

3.1 - Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamenti, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;

scioperi, sommosse, tumulti popolari;

coprifugio, blocco delle frontiere, embargo, appresaglie, sabotaggio;

confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;

atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;

viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;

trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;

esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;

materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;

inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;

fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;

dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;

atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;

errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;

abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;

infermità mentali, schizofrenia, forme manicodpressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;

suicidio o tentativo di suicidio;

Virus da Immundeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immundeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;

guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;

epidemie aventi caratteristiche di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;

quarantene.

Dall'assicurazione sono altresì escluse le rimborse dovute a:

un evento non previsto dal precedente art. 1 Oggetto e successivi capoversi, infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto nell'ultimo capoverso dell'art. 1), come pure le malattie croniche;

stato di gravidanza, motivi professionali, salvo quanto previsto al precedente art. 1.4.

3.2 - Qualora l'Assicurato si iscriva assieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per il risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente, salvo che si tratti di una di quelle persone indicate nell'art. 1.1 e 1.2 che abbia rinunciato al viaggio per una delle ragioni ivi pure specificate. Per i casi previsti agli artt. 1.3, 1.4, 1.5 e 1.6 il rimborso sarà preso in considerazione solo per l'Assicurato direttamente coinvolto.

3.3 - Fermo restando quanto disposto dalle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione siano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dall'art. 1, Allianz Global Assistance rimborsa le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superiori a quelle effettivamente applicate (art. 1914 Cod.Civ.).

Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.

3.4 - In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà alla Centrale Operativa di effettuare un controllo medico.

3.5 - Allianz Global Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

In caso di sinistro l'Assicurato deve attenersi alle disposizioni indicate all'art. 1 "Obblighi dell'Assicurato e Disposizioni Finali" delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Art. 4 - Misure restrittive

- Allianz Global Assistance non è tenuto a fornire la copertura ed a prestare beneficio conseguente o a pagare alcuna pretesa, in quei paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/;

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestare in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DISPOSIZIONI FINALI

Art. 1 - In caso di annullamento avvisare immediatamente l'Agenzia dove è stato prenotato il viaggio e scrivere, entro 5 giorni a AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano, allegando la certificazione medica o di ricovero e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata, o altra documentazione relativa al motivo della rinuncia.

Inviare inoltre, anche successivamente, copia del contratto di vendita rilasciato dall'Agenzia di Viaggi ai sensi del D.Lgs. n. 111 del 17/3/1995, copia del programma di viaggio e relativo regolamento penali, copia estratto conto di prenotazione e copia estratto conto delle penali dovute per l'annullamento emessi dall'Organizzatore del viaggio, ricevuta del pagamento effettuato ed eventuali documenti di viaggio in originale (biglietti, voucher, visti, ecc.).

L'Assicurato dovrà fornire a Allianz Global Assistance tutte le informazioni richieste e mettere a disposizione tutti i giustificativi necessari. Inoltre, concludendo l'assicurazione, egli libera dal segreto professionale i medici che hanno visitato e preso in cura l'Assicurato stesso e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, consentendo a Allianz Global Assistance l'uso delle informazioni richieste ai soli fini contrattuali. L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 Cod.Civ.

Art. 2 - L'Assicurato è tenuto a cedere a Allianz Global Assistance, fino alla concorrenza dell'indennità da questa pagata, i propri diritti di rivalsa verso i terzi responsabili, mettendo in condizione Allianz Global Assistance di esercitare tali diritti.

Art. 3 - Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della Legge italiana.

CAPITALE ASSICURATO

Fino al costo totale del viaggio

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Casella Postale 1717
Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e il Codice Fiscale dell'Assicurato, al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

Seguire attentamente le istruzioni riportate sul presente Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

DURATA DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione vale esclusivamente per il viaggio prenotato e per il quale è stato rilasciato il presente certificato, fino ad un massimo di 60 giorni.

COSTO ASSICURAZIONE (FACOLTATIVA)

Il costo dell'Assicurazione è pari al 4% dell'importo della prenotazione (escluse le quote di iscrizione)

ASSICURAZIONE "Assistenza alla persona" e "Bagaglio"



Tutti i partecipanti ai nostri viaggi sono automaticamente assicurati con una specifica polizza di assicurazione da noi stipulata con **ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE** - un marchio di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, specializzata nelle coperture assicurative del turismo. La polizza è depositata presso **Outby Tour Activity srl**. Le garanzie considerate dalla polizza sono **"ASSISTENZA ALLA PERSONA"** e **"BAGAGLIO"** e le relative condizioni sono contenute integralmente nel Certificato di Assicurazione che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

ASSISTENZA ALLA PERSONA (sintesi della garanzia)

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE mette a disposizione dell'Assicurato in difficoltà durante il viaggio la propria Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- Consulenza medica telefonica
- Invio gratuito di un medico in Italia
- Segnalazione di un medico specialista
- Trasporto sanitario organizzato
- Rimpatrio/rientro organizzato alla residenza o ad altro ospedale attrezzato
- Assistenza infermieristica presso la residenza dell'Assicurato dopo il suo rientro sanitario organizzato
- Pagamento diretto sul luogo o rimborso delle spese di cura nei limiti previsti per destinazioni, delle spese mediche, ospedaliere e farmaceutiche:

Spese mediche Ospedaliere Farmaceutiche
Euro 362,00 per viaggi in Italia
Euro 2.583,00 per viaggi in Europa

AVVERTENZA: In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il preventivo contatto con la centrale operativa.

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia di Euro 51,00 per sinistro.

- Rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio alla concorrenza di Euro 1.050,00
- Rientro accompagnato di un minore assicurato
- Rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari, con lui in viaggio ed assicurati, per il decesso di un familiare.
- Viaggio A/R di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato per un periodo superiore: Italia ed Europa 10 giorni.
- Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo per un massimo di 3 giorni e fino alla concorrenza di Euro 52,00
- Rientro dell'Assicurato convalescente
- Reperimento e invio di medicinali urgenti
- Trasmissione di messaggi urgenti in Italia
- Protezione delle carte di credito
- Trasporto della salma
- Anticipo di denaro fino a Euro 1.050,00 per spese di prima necessità ed a fronte di adeguate garanzie bancarie
- Costituzione della cauzione penale a fronte di adeguate garanzie bancarie fino ad un massimo di Euro 3.100,00
- Reperimento di un legale all'estero

BAGAGLIO (sintesi della garanzia)

• L'indennizzo dei danni materiali e diretti derivanti da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale. Capitale assicurato:

Furto Scippo Rapina Mancata riconsegna
Euro 207,00 per viaggi in Italia
Euro 517,00 per viaggi in Europa

• Rimborso spese documentate per acquisti di prima necessità sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardo consegna del bagaglio da parte del vettore aereo. Capitale assicurato:

Acquisti Prima necessità Limiti per oggetto
Euro 62,10 per viaggi in Italia
Euro 155,00 per viaggi in Europa

La garanzia è prestata a primo rischio assoluto e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ. L'indennizzo verrà corrisposto con un limite per oggetto pari ad Euro 155,00 e considerando tutto il materiale fotoincendio quale unico oggetto.

In caso di sinistro l'Assicurato (o chi per esso) deve:

ASSISTENZA ALLA PERSONA: Per ogni richiesta di Assistenza contattare immediatamente la centrale operativa, in funzione 24 ore su 24 specificando: numero di certificato di Assicurazione, dati anagrafici e recapito. **RIMBORSO SPESE MEDICHE:** per richieste di rimborso spese direttamente sostenute: a) danno avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito; b) allegare Certificato di Assicurazione; certificazione medica o documentazione attestante l'evento; originale delle spese effettivamente sostenute.

BAGAGLIO: a) danno avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 10 giorni dal rientro specificando le circostanze dell'evento e dati anagrafici ed il recapito; b) allegare: Certificato di Assicurazione.

I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa e le cui condizioni sono riportate dettagliatamente sul Certificato di Assicurazione numerato, che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione ad:
AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs n.196 del 30/6/2003)

La informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Il dettaglio dell'Informativa è riportato nel Certificato Assicurativo che Le verrà consegnato unitamente ai documenti di viaggio.

Reclami in merito al Contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto alla società **Servizio Qualità - AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia**
Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO (Italia) - Fax +39 02 26 624 008 - e-mail: Qualita@allianz-global-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di reclamo nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quadrante 21 - 00197 Roma - fax 06 42133 745 - 06 42133 353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro, resta salva la facoltà di adire all'Autorità Giudiziaria. Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-Net, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'invio al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.