

Tour Operator: OTA VIAGGI
Largo Nino Franchellucci, 81 - 00155 Roma
Booking: booking@otaviaggi.com
Commerciale: commerciale@otaviaggi.com
Tel. 06 43.36.09.07 - Fax 06 40.74.197
Amministrazione: cont.clienti@otaviaggi.com
fornitori@otaviaggi.com
Tel. 06 40.50.18.94 - Fax 06 40.50.16.96
Documenti Viaggio: documenti@otaviaggi.com



Società: Outby Tour Activity Srl
Sede Legale: Largo Nino Franchellucci, 81
Cap. Soc. 100.000,00 int. Vers.
C.F. e BVA 03599171000
C.C.I.A.A. n. 677245 - Tribunale di Roma 3922/89
Direzione e Coordinam. OTA Group Srl
Fondo di Garanzia ASTOI
C.F. 97896580582 - Reg. P.G. RM 1162/2016
www.otaviaggi.com

aggiornato al 26 OTTOBRE 2020

Gentile Cliente,

in questa sezione troverà le informazioni relative alla nuova Campagna Commerciale invernale **"IO PRENOTO...LA NEVE"** e alla Policy che va ad integrare o in deroga alle Condizioni Generali che **OTA VIAGGI** ha deciso di adottare, per la gestione delle **NUOVE PRENOTAZIONI a partire dal 01/11/2020**, riferite alla **stagione INVERNALE 2020/2021**

A) Per le nuove prenotazioni a partire dal 01/11/2020 con partenza dal 01/12/2020 fino al 30/04/2021, faranno fede le nuove condizioni commerciali riferite alla campagna **"IO PRENOTO...LA NEVE"**, meglio descritte in calce e pubblicate sul sito ufficiale www.otaviaggi.com

Campagna IO PRENOTO...LA NEVE

Di seguito riassumiamo le condizioni principali della campagna commerciale **"IO PRENOTO...LA NEVE"** valide per tutte le prenotazioni confermate dal 01/11/2020 che prevedono una partenza dal 01/12/2020 al 30/04/2021 e che vanno ad integrare le Condizioni Generali di contratto, pubblicate nell'apposita sezione del sito **NOTE LEGALI – CONDIZIONI GENERALI**, e in **DEROGA** all'articolo **"PENALITÀ DI ANNULLAMENTO IN CASO DI RECESSO DEL TURISTA"**

NO PENALE - CANCELLAZIONE 21 giorni prima

per le **vendite di solo soggiorno** e per tutte le destinazioni, possibilità per il cliente di poter annullare fino a 21 giorni prima della partenza senza applicazione di penale, ad eccezione delle polizze assicurative **"Vacanza Sicura"** per l'Annullamento del Viaggio, della polizza **SCI NO PROBLEM** e di eventuali Polizze specifiche, facoltative e a pagamento richieste all'atto della Prenotazione che, saranno sempre addebitate per intero.

A tutela del cliente finale, OTA VIAGGI consiglia vivamente, di richiedere e sottoscrivere le varie polizze assicurative a garanzia della vacanza acquistata a copertura dal periodo rimanente (da 20 giorni prima fino a data partenza) che OTA VIAGGI metterà a disposizione per la programmazione invernale

POLICY GENERALE NUOVE PRENOTAZIONI Limitazioni per Covid19 o nuove restrizioni

Fatto salvo quanto previsto dalla campagna commerciale **IO PRENOTO...LA NEVE**, meglio descritto sopra, vogliamo offrire la giusta garanzia a tutti i Nostri clienti e la tranquillità di effettuare in modo sereno la prenotazione della propria vacanza, senza che il Tour Operator possa trattenere le somme versate e trasformarle in Voucher per assicurare il rimborso dell'Acconto/Saldo versato dall'Agenzia di Viaggi per conto del Cliente mandatario o del Cliente mandatario della prenotazione.

Tour Operator: OTA VIAGGI
Largo Nino Franchellucci, 81 - 00155 Roma
Booking: booking@otaviaggi.com
Commerciale: commerciale@otaviaggi.com
Tel. 06 43.36.09.07 - Fax 06 40.74.197
Amministrazione: cont.clienti@otaviaggi.com
fornitori@otaviaggi.com
Tel. 06 40.50.18.94 - Fax 06 40.50.16.96
Documenti Viaggio: documenti@otaviaggi.com



Società: Outby Tour Activity Srl
Sede Legale: Largo Nino Franchellucci, 81
Cap. Soc. 100.000,00 int. Vers.
C.F. e PVA 03599171000
C.C.I.A.A. n. 677245 - Tribunale di Roma 3922/89
Direzione e Coordinam. OTA Group Srl
Fondo di Garanzia ASTOI
C.F. 97896580582 - Reg. P.C. RM 1162/2016
www.otaviaggi.com

A tal riguardo, in caso di impossibilità ad eseguire la prestazione da parte del Tour Operator e/o nell'operare la destinazione, che per eventuali nuove restrizioni, successive al 01/11/2020 potrebbero non permettere al cliente di poter fruire del soggiorno (emanazioni di futuri D.P.C.M o emendamenti a carattere territoriale riguardanti restrizioni Regionali/Comunali, chiusura delle frontiere, limitazioni nel trasporto, limitazioni o chiusure di strutture alberghiere, ecc.), OTA VIAGGI propone all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione o al Cliente mandatario della prenotazione le seguenti possibilità:

- *Riprotezione su pari o superiore categoria alberghiera e/o trattamento, senza ulteriore addebito di importo, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;*

- *Riprotezione su inferiore categoria alberghiera e/o trattamento, con proposta di riduzione di corrispettivo con importo da rimborsare in moneta, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;*

in alternativa

- *Il rimborso monetario delle somme (Acconto/Saldo) eventualmente già versate senza l'applicazione di alcuna penale, ad esclusione di eventuali Polizze Assicurative specifiche richieste e previste a pagamento (non inclusive), all'atto della prenotazione.*

SI RIMBORSO - NO VOUCHER (Art. 88bis)

OTA VIAGGI, per tutte le prenotazioni effettuate dal 01/11/2020 con partenze comprese dal 01/12/2020 al 30/04/2021 **effettuerà RIMBORSO monetario** all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione, pari all'Acconto/Saldo ricevuto.

OTA VIAGGI, per le Agenzie di Viaggi è raggiungibile al seguente indirizzo mail: booking@otaviaggi.com o ai seguenti recapiti telefonici: **06 43.36.09.07** nei seguenti orari ... **dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00.**

Ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o del venditore, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo, pertanto i soggetti giuridici (Assicurazioni, Società Consortili, Fondi) rispettivamente garanti dell'organizzatore e del venditore per il caso di insolvenza o fallimento, risponderanno nei confronti del viaggiatore ciascuno nei limiti delle somme imputabili al soggetto da essi garantito.

“IO PRENOTO...LA NEVE” con OTA VIAGGI

OTA VIAGGI Tour Operator
marchio commerciale in uso a
Outby Tour Activity S.r.l.