

In questa sezione si possono trovare le informazioni relative alla Policy Commerciale che OTA VIAGGI applicherà in deroga alle Condizioni Generali pubblicate sul Catalogo Web **SARDEGNA & MARE ITALIA 2022** riferite alla campagna commerciale denominata **"IO PRENOTO ...continua l'estate"**, meglio descritte sotto e pubblicate sul sito ufficiale www.otaviaggi.com

IO PRENOTO *...continua l'estate*

Di seguito riassumiamo le condizioni principali della campagna commerciale **"IO PRENOTO ...continua l'estate"** valide per tutte le **prenotazioni confermate dal 01/04/2022 fino al 31/05/2022** che prevedono una **partenza dal 01/05/2022 al 30/09/2022** e che vanno ad integrare e/o derogare le Condizioni Generali di contratto pubblicate sull'apposita sezione del sito NOTE LEGALI - CONDIZIONI GENERALI CAMPAGNA COMMERCIALE 2022.



PER PRENOTAZIONI ENTRO IL **31/05/2022**

// *no*
PENALE

Per le **vendite di solo soggiorno e/o soggiorno con Pacchetto Nave**, per tutte le destinazioni, possibilità per il cliente finale di **poter annullare fino a 30 giorni antecedenti la data di partenza senza applicazione di penale**, con la restituzione dell'acconto versato, ad eccezione della **Polizza Assicurativa denominata "VACANZA SICURA by Ota Viaggi"** che, se richiesta, sarà sempre addebitata per intero.

Per le **vendite di soggiorno con PIÙ VOLO E TRASFERIMENTI**, per tutte le destinazioni, possibilità per il cliente finale di **poter annullare fino a 30 giorni antecedenti la data di partenza senza applicazione di penale**, con la restituzione dell'acconto versato, ad eccezione della quota **PIÙ VOLO E TRASFERIMENTI** e della **Polizza Assicurativa denominata "VACANZA SICURA by Ota Viaggi"** che, se richiesti, saranno sempre addebitati per intero.

// *no*
QUOTE DI
GESTIONE PRATICA

TERMINATO

Per TUTTE le **vendite di solo soggiorno, soggiorno con Pacchetto Nave e pratiche soggiorno con PIÙ VOLO E TRASFERIMENTI**, per tutte le destinazioni, possibilità per il cliente di prenotare fino alla data del **31/03/2022 senza applicazione delle Quote di Gestione Pratica**, pur comprendendo sempre le coperture assicurative di base previste nelle stesse quote.

// *blocca*
LA TUA VACANZA

Per TUTTE le **vendite di solo soggiorno e/o soggiorno con Pacchetto Nave**, per tutte le destinazioni, possibilità per il cliente finale di prenotare fino alla data del **31/05/2022 con versamento di un ACCONTO pari al 10% del totale della prenotazione**, oltre l'eventuale **Polizza Assicurativa denominata "VACANZA SICURA by Ota Viaggi"**, se richiesta.

Per TUTTE le **vendite di solo soggiorno con l'aggiunta della formula PIÙ VOLO E TRASFERIMENTI**, per tutte le destinazioni, possibilità per il cliente finale di prenotare fino alla data del **31/05/2022 con versamento di un ACCONTO pari al 10% del totale del soggiorno e contestuale saldo del PIÙ VOLO E TRASFERIMENTI**, oltre l'eventuale **Polizza Assicurativa denominata "VACANZA SICURA by Ota Viaggi"**, se richiesta.

// *sì*
RIMBORSO

Con la Policy Commerciale **IO PRENOTO ...continua l'estate**, per tutte le prenotazioni effettuate dal 01/04/22 fino al 31/05/2022, con partenze comprese dal 01/05/2022 al 30/09/2022, in caso di annullamento, Ota Viaggi **garantirà il RIMBORSO monetario all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione, dell'Acconto/Saldo ricevuto.**

// **POLICY NUOVE PRENOTAZIONI
COVID-19 O NUOVE RESTRIZIONI**

Fatto salvo quanto previsto dalla **Campagna Commerciale Estate 2022 "IO PRENOTO ...continua l'estate"** meglio descritta sopra, vogliamo offrire la giusta garanzia a tutti i Nostri clienti e la tranquillità di effettuare in modo sereno la prenotazione della propria vacanza, senza che il Tour Operator possa trattenere le somme versate dall'Agenzia Viaggi o dal cliente mandatario della prenotazione, assicurando il rimborso monetario dell'Acconto/Saldo versato dall'Agenzia di Viaggi per conto del Cliente mandatario.

A tal riguardo, in caso di impossibilità ad eseguire la prestazione da parte del Tour Operator e/o nell'operare la destinazione, che per eventuali nuove restrizioni, successive alla data di prenotazione, potrebbero non permettere al cliente di poter fruire del soggiorno (restrizioni Regionali, chiusura delle frontiere, limitazioni nel trasporto aereo o navale, limitazioni o chiusure di strutture alberghiere, ecc.), OTA VIAGGI propone all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione le seguenti possibilità:

Riprotezione su pari o superiore categoria alberghiera e/o trattamento, senza ulteriore addebito di importo, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;

Riprotezione su inferiore categoria alberghiera e/o trattamento, con proposta di riduzione di corrispettivo con importo da rimborsare in moneta, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;

IN ALTERNATIVA

Il rimborso monetario delle somme (Acconto/Saldo) eventualmente già versate senza l'applicazione di alcuna penale, ad esclusione della polizza assicurativa denominata "VACANZA SICURA by Ota Viaggi", se richiesta all'atto della prenotazione. Resta inteso che qualora la compagnia di trasporto Aerea o Navale, a seguito di impossibilità sopravvenuta per norme governative o nuove limitazioni Regionali, ad eseguire la prestazione, emettano un VOUCHER/BUONO VIAGGIO o qualsiasi altro "CREDITO FUTURO" fruibile solo dal passeggero, il Tour Operator può scalare dal rimborso dovuto il valore del credito derivante.

Esclusivamente **per le Agenzie di Viaggi**, Ota Viaggi è contattabile al seguente indirizzo mail: booking@otaviaggi.com o ai seguenti recapiti telefonici: 06 43.36.09.07 nei seguenti orari: dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 19:00.

FONDO DI GARANZIA: ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o del venditore, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo, pertanto i soggetti giuridici (Assicurazioni, Società Consortili, Fondi) rispettivamente garanti dell'organizzatore e del venditore per il caso di insolvenza o fallimento, risponderanno nei confronti del viaggiatore ciascuno nei limiti delle somme imputabili al soggetto da essi garantito.

IO PRENOTO
...continua l'estate
CON
OTA VIAGGIOTA VIAGGI Tour Operator
marchio commerciale in uso a
Outby Tour Activity S.r.l.