

LINEE GUIDA E OPERATIVE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19

Siamo contenti di poter riaprire e lo faremo **rispettando tutte le prescrizioni** dettate dalla **Organizzazione Mondiale della Sanità** e dal **Governo italiano** attualmente in vigore.

Desideriamo accoglierti con la nostra consueta ospitalità e al contempo **garantirti una vacanza sicura**, che tuteli te e gli altri nostri ospiti.

Stiamo adottando **protocolli di sicurezza** interni in linea con le disposizioni di legge e **linee-guida** per trascorrere in tranquillità, comfort e relax la tua vacanza alla CORTE DEI GRECI RESORT & SPA.

Scopri cosa stiamo facendo e cosa troverai quando sarai qui a Cariatì Marina presso il nostro villaggio:

- **CAPACITA' RICETTIVA RIDOTTA:** per garantire i distanziamenti di sicurezza necessari.
- **AMBIENTI SANIFICATI:** seguendo rigorosamente i protocolli di sanificazione.
- **UTILIZZO DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE:** come da istruzioni degli organi competenti.
- **SERVIZIO RISTORAZIONE RIMODULATO:** senza rinunciare al servizio e alla qualità dei cibi serviti **NO BUFFET / TUTTI I PIATTI SERVITI AL TAVOLO SU ORDINAZIONE; TAVOLI RISERVATI:** per ogni nucleo familiare. **TAVOLI DISTANZIATI** per rispettare la normativa di distanziamento.
- **SPIAGGIA e PISCINA REGOLARMENTE FRUIBILI e REGOLAMENTATI:** da orari specifici, le stesse saranno presidiate da operatori qualificati che garantiranno le norme di convivenza, di distanziamento e di sicurezza.
- **FLUSSI DI ACCESSO AI SERVIZI:** (bar - ristorante - spiaggia - piscina - teatro - zone ludiche) verranno regolati e scrupolosamente monitorati per garantire le distanze di sicurezza.
- **CHECK-IN ONLINE** e il check-out concertato con gli operatori del ricevimento.
- **ANIMAZIONE PRESENTE** con attività variegata tra sport ed intrattenimento per adulti e bambini che saranno svolte in sicurezza e nel pieno rispetto del distanziamento fisico.
- **STAFF CONTROLLATO e RISPETTOSO NORMATIVA IN VIGORE:** tutto il nostro staff oltre ad essere soggetto ai controlli sanitari di legge, verrà munito di tutti i presidi medico chirurgici del caso.
- **PROTOCOLLO DI EMERGENZA ATTIVO** per la gestione in sicurezza di eventuali casi sospetti.
- **ESPOSIZIONE AVVISI E NOTE:** per i nostri clienti in merito all'utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale.
- **NAVETTA SPIAGGIA-RESORT ATTIVA CON NUMERO CONTINGENTATO:** priorità agli ospiti con difficoltà motorie. La spiaggia dista dalla struttura circa 400 metri, raggiungibile a piedi mediante percorso pedonale interno.

SERVIZI SOSPESI TEMPORANEAMENTE IN ACCORDO CON LE NORMATIVE IN VIGORE:

Parco giochi se non monitorato dagli addetti; Feste e giochi che possano mettere a rischio la sicurezza degli ospiti; Zone umide del centro benessere; Campi di calcetto; Palestra; Beach volley.

POLITICA DI CANCELLAZIONE:

PRENOTAZIONI IN ESSERE in caso di annullamento è previsto il rimborso dell'acconto già versato mediante voucher come da decreto legge pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale di lunedì 2 marzo, il n. 9/2020, poi ampliato dall'ultimo decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 marzo. I voucher potranno essere utilizzati nella stagione in corso o nella stagione 2021. I voucher sono cedibili.

NUOVE RICHIESTE DI PRENOTAZIONE: Devono essere inviate alla nostra struttura con anticipo e comunque non meno di 15 giorni dalla data di arrivo. Possibilità di annullamento senza penali entro 14 gg dalla data di arrivo.

BUONI VACANZE: CORTE DEI GRECI RESORT & SPA: accetta i BUONI VACANZA in attesa delle norme che ne regolamentano l'uso.